



Conditions Générales de Vente

Plateforme Daily Sophro - Contrat de vente de contenus numériques et d'accès à une plateforme en ligne

Article 1 : Présentation des Parties

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

- **Le Client**, consommateur, personne physique ou morale, accédant à la plateforme Daily Sophro à des fins de développement personnel et de pratique autonome de la sophrologie ;
- **Mme Lydia FERLIN**, entrepreneure individuelle, immatriculée sous le n° SIRET 94965829800011, domiciliée au 3 bis avenue de Maraîche, 74500 Évian-les-Bains, France.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant tout achat et les accepter sans restriction ni réserve.

Article 2 : Nature du contrat et description des services

Daily Sophro est une plateforme de contenus numériques accessibles en ligne. Ces contenus incluent, sans s'y limiter :

- Programmes préenregistrés,
- Vidéos et enregistrements audio de pratiques sophrologiques,
- Exercices guidés et supports thématiques.

L'accès aux contenus est accordé au Client pour une durée déterminée lors de l'achat (formule ponctuelle ou forfait). Le Client reste entièrement acteur de sa pratique. Aucun résultat n'est garanti.

Ces prestations n'ont aucune visée médicale et ne se substituent pas à un accompagnement ou diagnostic professionnel de santé.

Les visualisations, exercices guidés et propositions de la plateforme Daily Sophro sont conçus exclusivement à des fins de relaxation, d'exploration intérieure et de développement personnel. Ils relèvent de l'imaginaire et de la symbolique, et ne doivent en aucun cas être interprétés comme des incitations à réaliser dans la vie réelle les actions ou situations évoquées. Le Client demeure pleinement responsable de ses choix, décisions et comportements en dehors de la pratique sophrologique.



Article 3 : Accès à la plateforme

Pour accéder aux contenus, le Client doit créer un **compte personnel sécurisé** sur la plateforme Daily Sophro. Ce compte est strictement **nominal et non transférable**. Après règlement, le Client accède aux pages de contenus Daily Sophro directement en se connectant à son compte client en utilisant son login et mot de passe.

Les contenus sont consultables uniquement en ligne (streaming). **Tout partage d'identifiants ou usage frauduleux entraîne la suspension immédiate de l'accès sans remboursement.**

Lydia FERLIN, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Le client s'assure d'avoir le matériel nécessaire, un accès Internet suffisant, et un endroit calme pour sa pratique. La responsabilité du Sophrologue ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure.

La plateforme **Daily Sophro** donne accès à un ensemble de contenus numériques de sophrologie (audios, vidéos, programmes) mis à disposition en ligne par l'éditrice. Ces contenus sont accessibles tant que la formule d'accès choisie par le client est active. Le catalogue de contenus et de séances disponibles peut évoluer dans le temps : certaines séances ou contenus peuvent être ajoutées, retirées ou remis en ligne, sans que cela n'ouvre droit à remboursement ou compensation.

Lydia FERLIN se réserve le droit d'adapter, enrichir ou modifier les contenus sans préavis.

L'éditrice ne s'engage pas à publier de nouvelles séances selon une fréquence déterminée. Les ajouts de contenus peuvent intervenir de manière ponctuelle, à titre complémentaire. Le client reconnaît que la plateforme propose un accès à un contenu existant et que le rythme de mise à jour est laissé à la libre appréciation de l'éditrice.

Article 4 : Droit de rétractation et renonciation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client **ne peut pas exercer de droit de rétractation** une fois qu'il a accédé aux contenus numériques, sous réserve qu'il ait donné son **accord préalable exprès et renoncé à son droit de rétractation** au moment de la commande.

Cette renonciation est validée par une case à cocher avant le paiement.

Article 5 : Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le paiement s'effectue en ligne, en une seule fois, via carte bancaire sécurisée (SumUp ou prestataire équivalent).

Les formules donnent accès à la plateforme pour la durée mentionnée lors de l'achat. **Il n'y a pas de reconduction automatique.**



Article 6 : Produits numériques hors formule Daily Sophro

En dehors des formules d'abonnement à la plateforme Daily Sophro, des produits numériques sont proposés à la vente à l'unité dans la boutique du site Daily Sophro (par exemple : des cartes numériques d'exercices de sophrologie ou tout autre support identifié comme tel dans la boutique).

Toute personne, abonnée ou non à la plateforme Daily Sophro peut acquérir ces produits numériques. Après validation du paiement, le Client reçoit un lien de téléchargement immédiat lui permettant d'accéder au produit et de le télécharger le cas échéant.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation dès lors que le téléchargement a commencé, sous réserve qu'il ait donné son accord préalable exprès et renoncé à ce droit avant la finalisation de la commande (case à cocher obligatoire).

Ces produits numériques sont destinés à un usage strictement personnel et non commercial. Toute reproduction, diffusion ou partage, gratuit ou payant, est strictement interdit sans l'autorisation écrite de Mme Lydia FERLIN.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés sur la plateforme Daily Sophro sont la propriété exclusive de Mme Lydia FERLIN. Toute reproduction, diffusion ou partage est strictement interdit, sauf autorisation écrite.

Le Client s'engage à un usage strictement personnel. Tout usage frauduleux expose le Client à des poursuites.

Article 7 : Données personnelles

Les données collectées lors de l'achat ou de la création de compte sont traitées dans le respect du RGPD. Le Client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à : ds.dailysophro@gmail.com.

Article 8 : Droit applicable et réclamation

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client peut saisir gratuitement le médiateur :

CNPM – Médiation Consommation – 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond
<https://cnpm-mediation-consommation.eu>